Instruction Manual
Universal Remote Control

ZigBee



English

ZR-X-R11-A-MS-EM18

Mehr Inhalte
Scannen Sie den QR-Code, um das elektronische Handbuch in der entsprechenden Sprache für mehr Inhalte.

Más contenido
Escanee el código QR para obtener el manual electrónico en el idioma correspondiente para más contenido.

Plus de contenu
Scannez le code QR pour obtenir le manuel électronique dans la langue correspondante pour plus de contenu.

Altri contenuti
Scansionare il codice QR per ottenere il manuale elettronico nella lingua corrispondente per Più contenuti.

Mais conteúdo
Digitalizar o código QR para obter o manual eletrónico no idioma correspondente para mais conteúdo.

Больше контента
Сканируйте QR-код, чтобы получить электронное руководство на соответствующем языке для Больше контента.

Więcej treści
Skanuj kod QR, aby uzyskać elektroniczną instrukcję w odpowiednim języku więcej treści.

Product description
Users can design and realize intelligent application scenarios of ordinary electrical appliances at home by adding a universal remote control.

⚠ Warnings
Risk of Electric Shock: Electricity can cause personal injury and property damage if handled improperly. If you are not sure about any part of these instructions, please seek professional assistance from a qualifified electrician.

Product specification

Product Model	UFO-R11
Power Input	AAA battery ×2 (optional)
Stand-by Power	≤ 0.5W
Controlling Distance	≤8m(Finally effect by environment)
IR frequency	38KHZ
Operating Temperature	0°C~50°C
Operating Humidity	≤85% RH (no condensation)
Wireless Protocol	Zigbee
Execution standard	GB/T9254-2008
Product Size	68×68×27mm
Frequency Band	2.412~2.484GHz
Maximum Radio Transmit Power	<+16dBm

Download the MOES APP
1.Download MOES App on App store orscan the QR code

GET IT ON Google play

Download on the App Store

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart/Smart Life App, functional well for scene controlled by Siri, widget and scene recommendations as the fully new customized service. (**Note**: Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended)

2.Register or Login



- Download "MOES" Application.
- Enter the Register/Login interface; tap "Register" to create an account by entering your phone number to get verifcation code and "Set password". Choose "Log in" if you already have a MOES account.

Steps for connecting the APP to the device
Method One: Scan the QR code to configure the network guide.

1. Make sure your MOES APP has successfully connected to a Zigbee gateway.



Please connect the device according to the confguration process.

Method Two:

1. Make sure your MOES APP has successfully connected to a Zigbee Cable Gateway.

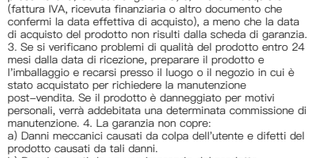


NOTE:
Make sure that the product is within the effective coverage of the Zigbee network of the smart host (Cable Gateway) to ensure an effective connection between the product and the Zigbee network of the smart host (Cable Gateway).

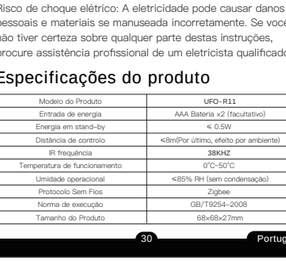
2. Put the batteries into the battery compartment of the device.Press the reset button for more than 5 seconds until the indicator flashes, then add the device according to the App instructions.

The knob opens the back cover and places the battery

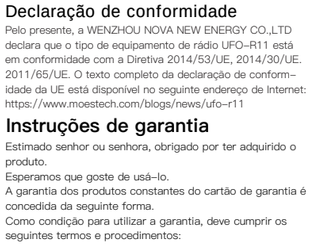
Reset button



3. Enter the cable gateway. Please follow the picture below to finish as, Add subdevice→LED already blink, and the configuration would take about 10~120s, which is up to the network condition.



4. Add the device successfully, you can edit the name of the device to enter the device page by click "Done".



5. Click "Done" to enter the device page to enjoy your smart life with home automation.

Control your home with your voice
Devices are compatible with Amazon Alexa and Google Home supported functionalities.
Please see our step-by-step guide on:
https://www.moestech.com/blogs/news/smart-device-linked-voice-speaker

Declaration of conformity
Hereby,WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD declares that the radio equipment type UFO-R11 is in compliance with Directive 2014/53/EU,2014/30/EU, 2011/65/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

Trouble shooting
If you have problems installing or operating your device, please review its product data sheet:
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

Voice Control Instruct

Device	Alexa command list
AC	Alexa, turn on 'device name' Alexa, turn off 'device name' Alexa, set 'device name' temperature to ** degrees Alexa, increase 'device name' temperature Alexa, decrease 'device name' temperature
STP	Alexa, turn on 'device name' Alexa, turn off 'device name' Alexa, channel up on 'device name' Alexa, channel down on 'device name' Alexa, volume up/down 'device name' Alexa, change channel of 'device name' to 'channel number'
TV	same as STP
Device	Google Home command list
AC	Hi google, turn on/turn off the 'device name' Hi google, set 'device name' temperature to ** degrees Hi google, make 'device name' warmer/cooler
STP	Hi google, turn on/turn off the 'device name'
TV	Hi google, turn on/turn off the 'device name'

WARRANTY INSTRUCTIONS
Dear Sir or Madam, thank you for purchasing the product. We hope you'll enjoy using it.
The warranty for the products in the warranty card is hereby granted as follows.
As a condition of using the warranty, you must comply with the following terms and procedures:
1. Products are covered by a 24-month warranty, effective from the date of purchase of the covered product by a retail customer.
2. In order to exercise warranty rights, the purchaser must present: a) Warranty card, b) Proof of purchase (VAT invoice, financial receipt or other document confirming the actual date of purchase), unless the purchase date of the product comes from the warranty card.
3. If product quality problems occur within 24 months from the date of receipt, please prepare the product and packaging and go to the place or store where you purchased it to apply for after-sales maintenance. If the

product is damaged due to personal reasons, a certain maintenance fee will be charged.
4. We recommend that you properly protect the goods when delivering them to the guarantor – for this purpose, we recommend that you use the original packaging with padding to ensure safe transportation. If you choose to use replacement packaging, we recommend that you ensure that the product is adequately protected from damage during shipping. We recommend that you place an appropriate sticker on your packaging indicating the product's susceptibility to impact, such as "Warning Glass".
5. Reported defects covered by the warranty will be considered immediately and no later than 14 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor.
6. After checking and determining the legality of the warranty claim, the Guarantor's services will repair the product within a reasonable time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor. However, if hard-to-find spare parts are required, this

deadline may extend the time it takes to deliver the part from the manufacturer's factory.
7. The warranty does not include the performance of maintenance and similar operations specified in the user manual, and users are obliged to do it themselves.
8. If defects occur due to natural wear and tear during use, the warranty does not cover it.
9. The warranty does not cover:
a) Mechanical damage caused by the user's fault and product defects caused by such damage.
b) Damage caused by improper use of the product.
10. The rights under the guarantee will expire in the following circumstances:
a) Remove the warranty seal from the product.
b) Remove the serial number from the product.
c) Take action to eliminate physical defects in the product outside of authorized service.
d) Use non-original parts and consumables.

RECYCLING INFORMATION
All products marked with the symbol for separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE Directive 2012/19 / EU) must be disposed of separately from unsorted municipal waste. To protect your health and the environment, this equipment must be disposed of at designated collection points for electrical and electronic equipment designated by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. To find out where these collection points are and how they work, contact the installer or your local authority.



FOLLOW US

@moessmart MOES.Official @moes_smart
@moes_smart @moes_smart www.moes.net

UK REP EVATOST CONSULTING LTD
Address: Suite 11, First Floor, Moy Road Business Centre, Taffs Well, Cardiff, Wales, CF15 7QR
Tel: +44-292-1680945
Email: contact@evatost.com

EC REP AMZLAB GmbH
Laubenhof 23, ESSEN 45326
Email: info@amz-lab.de
Tel: +491745298066
Made In China

Manufacturer:
WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD
Address: Power Science and Technology Innovation Center, NO.238, Wei 11 Road, Yueqing Economic Development Zone, Yueqing, Zhejiang, China
Tel: +86-577-57186815
After-sale Service: service@moeshouse.com

Gebrauchsanweisung (Deutsch)

⚠ Warnhinweise
Stromschlagrisiko: Bei unsachgemäßer Handhabung kann Strom Personen- und Sachschäden verursachen. Wenn Sie sich bezüglich eines Teils dieser Anleitung nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Elektriker.

Produktspezifikation

Produktmodell	UFO-R11
Leistungseingang	AAA Batterie ×2 (optional)
Bereitschaftsleistung	≤ 0.5W
Distanz steuern	≤8m(Schließlich nach Umwelt)
IR-Frequenz	38KHZ
Betriebstemperatur	0°C~50°C
Betriebsfeuchte	≤85% RH (keine Kondensation)
Funkprotokoll	Zigbee
Ausführungsstandard	GB/T9254-2008
Produktgröße	68×68×27mm

Frequenzband	2.412~2.484GHz
Maximale Funkübertragungsleistung	<+16dBm

Konformitätserklärung
Hiermit erklärt die WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD, dass die Funkanlage des Typs UFO-R11 den Richtlinien 2014/53/EU, 2014/30/EU.2011/65/EU entspricht.Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

Gewährleistungen
Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für den Kauf des Produkts.
Wir hoffen, dass Sie es gerne verwenden.
Die Garantie für die Produkte in der Garantiekarte wird wie folgt gewährt.
Als Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie die folgenden Bedingungen und Verfahren einhalten:

1. Für die Produkte gilt eine 24-monatige Garantie, gültig ab dem Kaufdatum des abgedeckten Produkts durch einen Einzelhandelskunden.
2. Um Garantierechte geltend zu machen, muss der Käufer Folgendes vorlegen: a) Garantiekarte, b) Kaufbeleg (Mehrwertsteuerrechnung, Zahlungsbeleg oder anderes Dokument, das das tatsächliche Kaufdatum bestätigt), es sei denn, das Kaufdatum des Produkts geht aus der Garantiekarte hervor.
3. Wenn innerhalb von 24 Monaten ab dem Erhalt Produktqualitätsprobleme auftreten, bereiten Sie das Produkt und die Verpackung vor und gehen Sie zu dem Ort oder Geschäft, in dem Sie es gekauft haben, um eine Wartung nach dem Verkauf zu beantragen. Wenn das Produkt aus persönlichen Gründen beschädigt wird, wird eine bestimmte Wartungsgebühr erhoben.
4. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
a) mechanische Schäden, die durch Fehler des Benutzers verursacht wurden, sowie durch solche Schäden verursachte Produktmängel.
b) Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Produkts verursacht wurden.

Manual de instrucciones (Español)

⚠ Advertencias
Riesgo de descarga eléctrica: si no se maneja adecuadamente, la electricidad puede causar lesiones personales y daños materiales. Si no está seguro de ninguna parte de estas instrucciones, solicite ayuda profesional a un electricista calificado.

Especificaciones del producto

Modelo de producto	UFO-R11
Entrada de energía	AAA Batería ×2 (opcional)
Fuente de alimentación de repuesto	≤ 0.5W
Distancia de control	≤8m(Finalmente effect por el entorno)
IR frecuencia	38KHZ
Temperatura de trabajo	0°C~50°C
Humedad de trabajo	≤85% RH (Sin condensación)

Protocolo inalámbrico	Zigbee
Criterios de aplicación	GB/T9254-2008
Tamaño del producto	68×68×27mm
Banda de frecuencia	2.412~2.484GHz
Potencia máxima de transmisión de radio	<+16dBm

Declaración de conformidad
Por la presente,WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD declara que el equipo de radio tipo UFO-R11 cumple la Directiva 2014/53/UE, 2014/30/UE.2011/65/UE.
El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

Instrucciones de garantía
Estimado señor o señora, gracias por adquirir el producto. Esperamos que disfrute de su uso.
La garantía de los productos incluidos en la tarjeta de garantía se otorga de la siguiente manera.

Como condición para utilizar la garantía, debe cumplir con los siguientes términos y procedimientos:
1. Los productos están cubiertos por una garantía de 24 meses, vigente a partir de la fecha de compra del producto cubierto por un cliente minorista.
2. Para ejercer los derechos de garantía, el comprador debe presentar: a) Tarjeta de garantía, b) Comprobante de compra (factura con IVA, recibo financiero u otro documento que confirme la fecha real de compra), a menos que la fecha de compra del producto provenga de la tarjeta de garantía.
3. Si se producen problemas de calidad del producto dentro de los 24 meses a partir de la fecha de recepción, prepare el producto y el embalaje y vaya al lugar o tienda donde lo compró para solicitar el mantenimiento posventa. Si el producto se daña debido a razones personales, se cobrará una determinada tarifa de mantenimiento.
4. La garantía no cubre:
a) Daños mecánicos causados por culpa del usuario y defectos del producto causados por dichos daños.
b) Daños causados por un uso indebido del producto.

Manuel d'instruction (Français)

⚠ Avertissements
Risque d'électrocution: l'électricité peut causer des blessures corporelles et des dommages matériels si elle n'est pas manipulée correctement. Si vous n'êtes pas sûr d'une partie de ces instructions, demandez de l'aide professionnelle à un électricien qualifié.

Spécifications du produit

Modèle de produit	UFO-R11
Entrée de puissance	AAA Batterie ×2 (sélectionnable)
Alimentation de secours	≤ 0.5W
Distance de contrôle	≤8m(Dernière influence environnementale)
IR fréquence	38KHZ
Température de fonctionnement	0°C~50°C
Humidité de fonctionnement	≤85% RH (Sans condensation)
Protocole sans fil	Zigbee
Normes d'exécution	GB/T9254-2008

Dimensions du produit	68×68×27mm
Bandes de fréquences	2.412~2.484GHz
Puissance maximale d'émission radio	<+16dBm

Déclaration de conformité
Par la présente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO. déclare que l'équipement radio de type UFO-R11 est conforme à la Directive 2014/53/EU, 2014/30/EU.2011/65/EU.Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse internet suivante :
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

Description de la garantie
Cher Monsieur ou Madame, nous vous remercions d'avoir acheté ce produit.
Nous espérons que vous apprécierez son utilisation.
La garantie des produits figurant sur la carte de garantie est accordée comme suit.
Pour pouvoir utiliser la garantie, vous devez respecter les

conditions et procédures suivantes :
1. Les produits sont couverts par une garantie de 24 mois, à compter de la date d'achat du produit couvert par un client de détail.
2. Afin d'exercer les droits de garantie, l'acheteur doit présenter : a) La carte de garantie, b) Une preuve d'achat (facture avec TVA, reçu financier ou autre document confirmant la date réelle d'achat), à moins que la date d'achat du produit ne soit indiquée sur la carte de garantie.
3. Si des problèmes de qualité du produit surviennent dans les 24 mois suivant la date de réception, veuillez préparer le produit et l'emballage et vous rendre à l'endroit ou au magasin où vous l'avez acheté pour demander un service après-vente. Si le produit est endommagé pour des raisons personnelles, des frais de maintenance seront facturés.
4. La garantie ne couvre pas :
a) Les dommages mécaniques causés par la faute de l'utilisateur et les défauts du produit causés par ces dommages.
b) Les dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.

Manuale di istruzioni (Italiano)

⚠ Avvertenze
Rischio di scossa elettrica: l'elettricità può causare lesioni personali e danni alla proprietà se gestita in modo improprio. Se non si è sicuri di qualsiasi parte di queste istruzioni, si prega di chiedere assistenza professionale da un elettricista qualificato.

Specifiche del prodotto

Modello di prodotto	UFO-R11
Ingresso energetico	AAA Batteria ×2 (facoltativo)
Energia stand-by	≤ 0.5W
Distanza di controllo	≤8m(infine, l'impatto ambientale)
IR frequenza	38KHZ
Temperatura di esercizio	0°C~50°C

Umidità operativa	≤85% RH (nessuna condensa)
Protocollo wireless	Zigbee
Standard di esecuzione	GB/T9254-2008
Dimensione del prodotto	68×68×27mm
Banda di frequenza	2.412~2.484GHz
Potenza massima di trasmissione radio	<+16dBm

Dichiarazione di conformità
Con la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD dichiara che l'apparecchiatura radio tipo UFO-R11 è conforme alle direttive 2014/53/UE, 2014/30/UE e 2011/65/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

Istruzioni di garanzia
Gentile signore o signora, grazie per aver acquistato il prodotto.
Ci auguriamo che possa apprezzarlo.

La garanzia per i prodotti nella scheda di garanzia è concessa come segue.
Come condizione per l'utilizzo della garanzia, è necessario rispettare i seguenti termini e procedure:
1. I prodotti sono coperti da una garanzia di 24 mesi, valida dalla data di acquisto del prodotto coperto da parte di un cliente al dettaglio.
2. Per esercitare i diritti di garanzia, l'acquirente deve presentare: a) Scheda di garanzia, b) Prova di acquisto (fattura IVA, ricevuta finanziaria o altro documento che confermi la data effettiva di acquisto), a meno che la data di acquisto del prodotto non risulti dalla scheda di garanzia.
3. Se si verificano problemi di qualità del prodotto entro 24 mesi dalla data di ricezione, preparare il prodotto e l'imballaggio e recarsi presso il luogo o il negozio in cui è stato acquistato per richiedere la manutenzione post-vendita. Se il prodotto è danneggiato per motivi personali, verrà addebitata una determinata commissione di manutenzione. 4. La garanzia non copre:
a) Danni meccanici causati da colpa dell'utente e difetti del prodotto causati da tali danni.
b) Danni causati da un uso improprio del prodotto.

Manual de Instruções (Português)

⚠ Avisos
Risco de choque elétrico: A eletricidade pode causar danos pessoais e materiais se manuseada incorretamente. Se você não tiver certeza sobre qualquer parte destas instruções, procure assistência profissional de um eletricista qualificado.

Especificações do produto

Modelo do Produto	UFO-R11
Entrada de energia	AAA Bateria ×2 (facultativo)
Energia em stand-by	≤ 0.5W
Distância de controlo	≤8m(Por último, efeito por ambiente)
IR frequência	38KHZ
Temperatura de funcionamento	0°C~50°C
Umidade operacional	≤85% RH (sem condensação)
Protocolo Sem Fios	Zigbee
Norma de execução	GB/T9254-2008
Tamanho do Produto	68×68×27mm

Faixa de Frequência	2.412~2.484GHz
Potência máxima de transmissão de rádio	<+16dBm

Declaração de conformidade
Pelo presente, a WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD declara que o tipo de equipamento de rádio UFO-R11 está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE, 2014/30/UE. 2011/65/UE. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

Instruções de garantia
Estimado senhor ou senhora, obrigado por ter adquirido o produto.
Esperamos que goste de usá-lo.
A garantia dos produtos constantes do cartão de garantia é concedida da seguinte forma.
Como condição para utilizar a garantia, deve cumprir os seguintes termos e procedimentos:

1. Os produtos estão cobertos por uma garantia de 24 meses, em vigor a partir da data de compra do produto coberto por um cliente retalhista.
2.º Para exercer os direitos de garantia, o comprador deve apresentar: a) Cartão de garantia, b) Comprovativo de compra (fatura de IVA, recibo financeiro ou outro documento que confirme a data real da compra), a menos que a data de compra do produto seja indicada no cartão de garantia.
3.Se ocorrerem problemas de qualidade do produto no prazo de 24 meses a contar da data de receção, prepare o produto e a embalagem e dirija-se ao local ou loja onde o adquiriu para solicitar a manutenção pós-venda. Se o produto for danificado por motivos pessoais, será cobrada uma determinada taxa de manutenção.
4. A garantia não cobre:
a) Danos mecânicos causados por culpa do utilizador e defeitos do produto causados por tais danos.
b) Danos causados por utilização indevida do produto.

Руководство по эксплуатации (Русский язык)

⚠ Предупреждения
Риск поражения электрическим током: Электричество может привести к травмам и повреждению имущества при неправильном обращении. Если вы не уверены в какой-либо части этих инструкций, обратитесь за профессиональной помощью к квалифицированному электрику.

Спецификация продукта

Модель продукта	UFO-R11
Входная мощность	Батарейка AAA ×2 (Выбор)
Мощность в режиме ожидания	≤ 0.5W
Расстояние управления	≤8m(Окончательный эффект от окружающей среды)
Частота ИК-излучения	38KHZ
Рабочая температура	0°C~50°C

Рабочая влажность	≤85% RH (без конденсации)
Беспроводной протокол	Zigbee
Стандарт исполнения	GB/T9254-2008
Размер продукта	68×68×27mm
Полоса частот	2.412~2.484GHz
Максимальная мощность передачи радиосигнала	<+16dBm

Декларация о соответствии
Настоящим WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD заявляет, что радиооборудование типа UFO-R11 соответствует Директиве 2014/53/EU, 2014/30/EU.2011/65/EU.
Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по следующему адресу в Интернете:
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

ИНСТРУКЦИИ ПО ГАРАНТИИ
Уважаемые господа, спасибо за покупку продукта.
Надеемся, вам понравится его использование.
Гарантия на продукты в гарантийном талоне настоящим предоставляется следующим образом.
Условием использования гарантии является соблюдение следующих условий и процедур:
1. На продукты распространяется 24-месячная гарантия, вступающая в силу с даты покупки застрахованного продукта розничным покупателем.
2. Для осуществления гарантийных прав покупатель должен предоставить: а) Гарантийный талон, b) Подтверждение покупки (счет-фактура НДС, финансовый чек или другой документ, подтверждающий фактическую дату покупки), если только дата покупки продукта не указана в гарантийном талоне.
3. Если в течение 24 месяцев с даты получения возникли

проблемы с качеством продукта, подготовьте продукт и упаковку и отправляйтесь в место или магазин, где вы его приобрели, чтобы подать заявку на послепродажное обслуживание. Если продукт поврежден по личным причинам, будет взиматься определенная плата за обслуживание.
4. Гарантия не распространяется на:
а) Механические повреждения, возникшие по вине пользователя, и дефекты товара, возникшие в результате таких повреждений.
б) Повреждения, возникшие в результате неправильного использования товара.

Instrukcja obsługi (Polski)

⚠ Ostrzeżenia
Ryzyko porażenia prądem: Prąd elektryczny może spowodować obrażenia ciała i szkody materialne w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z nim. W razie wątpliwości co do któregokolwiek fragmentu niniejszej instrukcji, należy zwrócić się o pomoc do wykwalifikowanego elektryka.

Specyfikacja produktu

Model produktu	UFO-R11
Moc wejściowa	Bateria AAA ×2 (opcjonalnie)
Moc czuwania	≤ 0.5W
Kontrolowanie odległości	≤8m(Ostatecznie efekt zależny od środowiska)
Częstotliwość podczerwieni	38KHZ
Temperatura pracy	0°C~50°C
Wilgotność robocza	≤85% RH (bez kondensacji)
Protokół bezprzewodowy	Zigbee

Standard wykonania	GB/T9254-2008
Rozmiar produktu	68×68×27mm
Pasmo częstotliwości	2.412~2.484GHz
Maksymalna moc nadawania radiowego	<+16dBm

Deklaracja zgodności
Niniejszym WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD oświadcza, że typ urządzenia radiowego UFO-R11 jest zgodny z dyrektywami 2014/53/UE, 2014/30/UE, 2011/65/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:
https://www.moestech.com/blogs/news/ufo-r11

INSTRUKCJE GWARANCYJNE
Szanowni Państwo, dziękujemy za zakup produktu.
Mamy nadzieję, że korzystanie z niego będzie dla Państwa przyjemnością.
Gwarancja na produkty w karcie gwarancyjnej zostaje

niniejszym udzielona w następujący sposób.
Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przestrzeganie następujących warunków i procedur:
1. Produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją, obowiązującą od daty zakupu objętego nią produktu przez klienta detalicznego.
2. Aby skorzystać z praw gwarancyjnych, nabywca musi przedstawić: a) Kartę gwarancyjną, b) Dowód zakupu (fakturę VAT, paragon lub inny dokument potwierdzający faktyczną datę zakupu), chyba że data zakupu produktu pochodzi z karty gwarancyjnej.
3. Jeśli w ciągu 24 miesięcy od daty otrzymania wystąpią problemy z jakością produktu, prosimy przygotować produkt i opakowanie oraz udać się do miejsca lub sklepu, w którym go kupiłeś, aby zgłosić się po konserwację posprzedażową. Jeśli produkt zostanie uszkodzony z przyczyn osobistych, zostanie naliczona pewna opłata za konserwację.
4. Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika oraz wad produktu powstałych w wyniku takich uszkodzeń.
b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu.