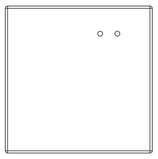
MOES
HOME · SMART MOES HOME

works with Tuya

Instruction Manual
The Matter Wired Gateway by MOES
ZigBee 3.0



English

MZUHB-MS-FB09

Mehr Inhalt
Scannen Sie den QR-Code, um das elektronische Handbuch in der entsprechenden Sprache für weitere Inhalte zu erhalten.

Más contenido
Escanee el código QR para obtener el manual electrónico en el idioma correspondiente para más contenido.

Altri contenuti
Scansiona il codice QR per ottenere il manuale elettronico nella lingua corrispondente per ottenere ulteriori contenuti.

Plus de contenu
Plus de contenuScannez le code QR pour obtenir le manuel électronique dans la langue correspondante pour obtenir plus de contenu.

Mais conteúdo
Escaneie o código QR para obter o manual eletrônico no idioma correspondente para obter mais conteúdo.

Больше контента
Сканируйте QR-код для получения электронного руководства на соответствующем языке для получения дополнительного контента.

Więcej treści
Skanuj kod QR, aby uzyskać elektroniczną instrukcję w odpowiednim języku, aby uzyskać dodatkowe treści.

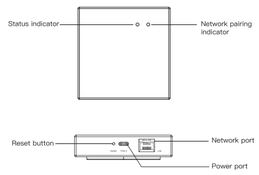
⚠ Warnings
Do not disassemble,reassemble,modify,or attempt to repair the product by yourself.If there are any issues,please contact the company's professional maintenance personnel.

Product Specifications

Model	MZHUB
Input Power	5 V ⎓1A (⎓:Direct Current)
Working Temperature	-10℃~ +45℃
Working Humidity	10%to 90%RH(non-condensing)
Standby-Leistung	≤0.5W
Internetanschluss	10/100Mbps Ethernet
Produktgröße	90.0mm x 90.0mm x 23.0mm
Nettogewicht	About 74.5 g
Funkprotokoll	ZigBee、Thread
Frequenzbereich	2.4 -2.483GHz
HF-Ausgangsleistung	13dbm

Packing list
- Wired Smart Gateway x 1
- Adapter x 1(optional)
- Instruction manual x 1
- Network cable x 1
- Power cable x 1

Product Description
As the Internet of Things connection hub supporting the Matter protocol, the smart wired gateway Pro has local management and the ability of stable operation of multiple devices.It can connect devices such as home automation, smart energy and home security systems,and use mobile phones to remotely view or control devices,and it can diverse scene automation and provide users with convenient intelligent experience.



Indicator Description
① Status Indicator(Green):
Configuration Status:

Steady On	Connected Router
Steady Off	Router not connected

② Network Connection Indicator(Green):
Network Connection Status:

Steady On	Ready for connection
Steady Off	Successful connection
Blinks	System startup

Preparation For Use
① Mobile phone is connected to 2.4GHz Wi-Fi



Ensure that the smart phone and the smart gateway are in the same Wi-Fi network to ensure an effective connection between the smart phone and the Smart Gateway.

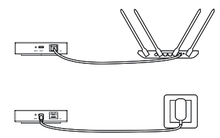
Add Devices
① Download MOES App on App store or scan the QR code

MOES App is upgraded as much more compatibility than Tuya Smart/Smart Life App, functional well for scene controlled by Siri, widget and scene recommendations as the fully new customized service.
(Note: Tuya Smart/Smart Life App still works, but MOES App is highly recommended)

② Registration or Log in.
- Download "MOES" Application.
- Enter the Register/Login interface; tap "Register" to create an account by entering your phone number to get verification code and "Set password". Choose "Log in" if you already have a MOES account.

Add Device
1. Power on the gateway and connect it to the router through the network cable.

2. Ensure that both indicators of the gateway are on.
(If reset is required,press and hold the reset button for more than 5s before releasing)



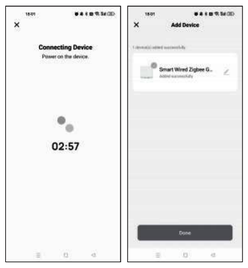
3. On the App's Home page, Click the "+" in the upper right corner to add adevice, click the code scanning entrance in the upper right corner to add adevice.



4. Scan the QR code on the devices to pair it with the network.



5. Add the device successfully, you can edit the name of the device to enter the device page by click "Done".



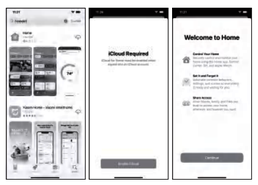
Material Compatibility and Usage Requirements

Tripartite platform devices and app versions	Apple	IOS mobile system on 16.3.1 and above Homepod version 16.3.2 and above
	Google	GHA>=2.67.16.1 NestHub>=1.56.324896
	Amazon	Currently only supports Wi-Fi and Thread. single product, no gateway support at this time

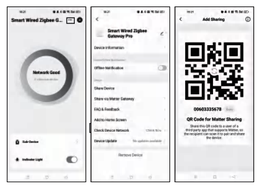
Bridge to Apple Home
Note:
① Please make sure the IOS system of the mobile is above 16.3.1;
② A smart home hub must be set(eg: HomePod,HomePod Mini,Apple TV or iPad),then the Matter devices can be added into "Home"App.
③ The configured Wi-Fi must be on the local Area Network (LAN) with the hub.
④ Please open Bluetooth before adding firstly.

APP Download
1. Please open APP Store,then search "HomeKit" and download the APP.

2. Please open the APP and login in via local iCloud account after the download has completed.



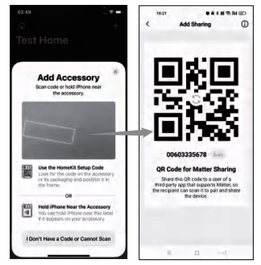
Matter share code location
Enter the gateway panel, click on '...' in the upper right corner Then click Share via Matter Gateway to enter the Matter Sharing Code interface.



Add Device
1. Confirm that the MOES APP has been configured with the Matter gateway.
2. Open the Home app on your iPhone and tap the plus sign (+) in the upper-right corner.Click "Add Accessory" and follow the application guide to add device.



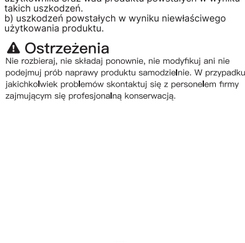
3. Scan the QR Code for Matter Sharing to pair it with the network.



4. If you cannot scan the QR code, tap I Don't Have a Code or Cannot Scan. Then input the serial number for adding.



5. Device added successfully.



NOTE: Sub-devices can only be added via the MOES APP.

Bridge to Google Home
Note:
① A "Matter enabled hub" must be set up in order to add Matter devices to the 'Google Home' app;
② Configured WIFI network and Matter-enabled hub must in the same local area network(LAN) ;
③ Please open the Bluetooth in the phone before adding firstly.

APP Download
1.Android system: Please download "Google Home"App from GooglePlay;
2.IOS system: Please "Google Home"App from AppStore.
3. Please sign in, create a home , and add Matter-enabled hub (Please refer to Google device instructions)

Matter share code location
Enter the gateway panel, click on '...' in the upper right corner Then click Share via Matter Gateway to enter the Matter Sharing Code interface.

Add Device
1. Confirm that the MOES APP has been configured with the Matter gateway.
2. Open the home app on your mobile phone and follow the application guide to add device.

3. If you cannot scan the QR code, tap 'Set up without QR code'. Then input the serial number for adding.

NOTE: Sub-devices can only be added via the MOES APP.

Instructions
- Add Sub-device
  The sub-device can be added after the gateway is successfully added.
  Please refer to the instructions on the APP to add the sub-device.
- Rest network
  Press and hold the gateway button for more than 5 seconds to reset the device.After the initialization of the device is completed, the device will on distribution network state again,and repeat the steps of [Add Device]
- Note:
  1. Please ensure that your phone is connected to the 2.4GHz Wi-Fi network before adding a gateway.
  2. In order to make the connection more smooth, please try to keep the phone close to the gateway and ensure that the phone and the gateway are in the same Wi-Fi network.
  3. If the device fails to be added or is not in the distribution network state after power on,please press and hold the gateway button for more than 5 seconds to reset the device and add it again

Declaration of conformity
Hereby,WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD declares that the radio equipment type MZHUB is in compliance with Directive 2014/53/EU, 2011/65/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
https://www.moestech.com/blogs/news/mzhub

Trouble shooting
If you have problems installing or operating your device, please review its
product data sheet: https://www.moes-tech.com/blogs/news/mzhub

RECYCLING INFORMATION
All products marked with the symbol for separate collection of waste electrical and electronic equipment (WEEE Directive 2012/19 / EU) must be disposed of separately from unsorted municipal waste. To protect your health and the environment, this equipment must be disposed of at designated collection points for electrical and electronic equipment designated by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences for the environment and human health. To find out where these collection points are and how they work, contact the installer or your local authority.

Get apparel, sets accessories, to recycle
LA RENOVA ENCOMIENDA
Import ou Export

WARRANTY INSTRUCTIONS
Dear Sir or Madam, thank you for purchasing the product. We hope you'll enjoy using it.
The warranty for the products in the warranty card is hereby granted as follows.
As a condition of using the warranty, you must comply with the following terms and procedures:
1. Products are covered by a 24-month warranty,effective from the date of purchase of the covered product by a retail customer.
2. In order to exercise warranty rights, the purchaser must present: a) Warranty card, b) Proof of purchase (VAT invoice, financial receipt or other document confirming the actual date of purchase), unless the purchase date of the product comes from the warranty card.
3. If product quality problems occur within 24 months from the date of receipt, please prepare the product and packaging and go to the place or store where you purchased it to apply for after-sales maintenance. If the product is damaged due to personal reasons, a certain maintenance fee will be charged.
4. We recommend that you properly protect the goods when delivering them to the guarantor – for this purpose, we recommend that you use the original packaging with

padding to ensure safe transportation.If you choose to use replacement packaging, we recommend that you ensure that the product is adequately protected from damage during shipping. We recommend that you place an appropriate sticker on your packaging indicating the product's susceptibility to impact, such as "Warning Glass".
5. Reported defects covered by the warranty will be considered immediately and no later than 14 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor.
6. After checking and determining the legality of the warranty claim, the Guarantor's services will repair the product within a reasonable time, not exceeding 30 days from the date of delivery of the goods to the Guarantor. However, if hard-to-find spare parts are required, this deadline may extend the time it takes to deliver the part from the manufacturer's factory.
7. The warranty does not include the performance of maintenance and similar operations specified in the user manual, and users are obliged to do it themselves.
8. If defects occur due to natural wear and tear during use, the warranty does not cover it.
9. The warranty does not cover:
a) Mechanical damage caused by the user's fault and product defects caused by such damage.
b) Damage caused by improper use of the product.
10. The rights under the guarantee will expire in the following circumstances:
a) Remove the warranty seal from the product.

b) Remove the serial number from the product.
c) Take action to eliminate physical defects in the product outside of authorized service.
d) Use non-original parts and consumables.

FOLLOW US
@moessmart
MOES.Official
@moes_smart
@moes_smart
@moes_smart
www.moes.net

EVATOST CONSULTING LTD
Address: Suite 11, First Floor, Moy Road Business Centre, Taffs Well, Cardiff, Wales, CF15 7QR
Tel: +44-292-1680945
Email: contact@evatost.com

AMZLAB GmbH
Laubenhof 23, ESSEN 45326
Email: info@amz-lab.de
Tel: +491745298066
Made In China

Manufacturer:
WENZHOU NOVA NEW ENERGYCO.,LTD
Address: Power Science and Technology Innovation Center, NO.238, Wei 11 Road, Yueqing Economic Development Zone, Yueqing, Zhejiang, China
Tel: +86-577-57186815
After-sale Service: service@moeshouse.com

Installationshandbuch (Deutsch)
Produktspezifikationen

Modell	MZHUB
Eingangsleistung	5 V ⎓1A (⎓ :Gleichstrom)
Betriebstemperatur	-10℃~ +45℃
Betriebsfeuchtigkeit	10%to 90%RH(nicht kondensierend)
Standby-Leistung	≤0.5W
Internetanschluss	10/100Mbps Ethernet
Produktgröße	90.0mm x 90.0mm x 23.0mm
Nettogewicht	About 74.5 g
Funkprotokoll	ZigBee、Thread
Frequenzbereich	2.4 -2.483GHz
HF-Ausgangsleistung	13dbm

Konformitätserklärung
Hiermit erklärt WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD, dass das Funkgerät Typ MZHUB den Richtlinien 2014/53/EU und 2011/65/EU entspricht.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
https://www.moestech.com/blogs/news/mzhub

GARANTIEHINWEISE
Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für den Kauf

des Produkts.
Wir hoffen, dass Sie es gerne verwenden.
Die Garantie für die Produkte in der Garantiekarte wird wie folgt gewährt.
Als Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie die folgenden Bedingungen und Verfahren einhalten:
1. Für die Produkte gilt eine 24-monatige Garantie, gültig ab dem Kaufdatum des abgedeckten Produkts durch einen Einzelhandelskunden.
2. Um Garantierechte geltend zu machen, muss der Käufer Folgendes vorlegen:
a) Garantiekarte,
b) Kaufbeleg (Mehrwertsteuerrechnung, Zahlungsbeleg oder anderes Dokument, das das tatsächliche Kaufdatum bestätigt), es sei denn, das Kaufdatum des Produkts geht aus der Garantiekarte hervor.
3. Wenn innerhalb von 24 Monaten ab dem Erhalt Produktqualitätsprobleme auftreten, bereiten Sie das Produkt und die Verpackung vor und gehen Sie zu dem Ort oder Geschäft, in dem Sie es gekauft haben, um eine Wartung nach dem Verkauf zu beantragen. Wenn das Produkt aus persönlichen Gründen beschädigt wird, wird eine bestimmte Wartungsgebühr erhoben.
4. Die Garantie deckt nicht ab:
a) Mechanische Schäden, die durch Fehler des Benutzers verursacht wurden, und Produktdefekte, die durch solche Schäden verursacht wurden.
b) Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts entstanden sind.

⚠ Warnhinweise
Zerlegen, montieren, modifizieren oder versuchen Sie nicht, das Produkt selbst zu reparieren. Wenden Sie sich bei Problemen bitte an das professionelle Wartungspersonal des Unternehmens.

Manual de instalación (Español)
Especificaciones del producto

Modelo	MZHUB
Potencia de entrada	5 V ⎓1A (⎓:Corriente continua)
Temperatura de funcionamiento	-10℃~ +45℃
Humedad de funcionamiento	10%to 90%RH(sin condensación)
Consumo en espera	≤0.5W
Puerto de Internet	10/100Mbps Ethernet
Tamaño del producto	90.0mm x 90.0mm x 23.0mm
Peso neto	About 74.5 g
Protocolo inalámbrico	ZigBee、Thread
Rango de frecuencia	2.4 -2.483GHz
Potencia de salida RF	13dbm

Declaración de conformidad
Por la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que el equipo de radio tipo MZHUB cumple con la

Directiva 2014/53/UE, 2011/65/UE.
El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/mzhub

INSTRUCCIONES DE GARANTÍA
Estimado señor o señora, gracias por adquirir el producto.
Esperamos que disfrute de su uso.
La garantía de los productos incluidos en la tarjeta de garantía se otorga de la siguiente manera.
Como condición para utilizar la garantía, debe cumplir con los siguientes términos y procedimientos:
1. Los productos están cubiertos por una garantía de 24 meses, vigente a partir de la fecha de compra del producto cubierto por un cliente minorista.
2. Para ejercer los derechos de garantía, el comprador debe presentar: a) Tarjeta de garantía, b) Comprobante de compra (factura con IVA, recibo financiero u otro documento que confirme la fecha real de compra), a menos que la fecha de compra del producto provenga de la tarjeta de garantía.
3. Si se producen problemas de calidad del producto dentro de los 24 meses a partir de la fecha de recepción, prepare el producto y el embalaje y vaya al lugar o tienda donde lo compró para solicitar el mantenimiento posventa. Si el producto se daña debido a razones personales, se cobrará una determinada tarifa de mantenimiento.
4. La garantía no cubre:
a) Daños mecánicos causados por culpa del usuario y

defectos del producto causados por dichos daños.
b) Daños causados por un uso indebido del producto.

⚠ Advertencias
No desmonte, vuelva a ensamblar, modifique ni intente reparar el producto usted mismo. Si hay algún problema, comuníquese con el personal de mantenimiento profesional de la empresa.

Manuale di installazione (Italiano)
Specifiche del prodotto

Modello	MZHUB
Potenza in ingresso	5 V ⎓1A (⎓:Corrente continua)
Temperatura di funzionamento	-10℃~ +45℃
Umidità di funzionamento	10%to 90%RH(non condensante)
Potenza in standby	≤0.5W
Porta Internet	10/100Mbps Ethernet
Dimensioni del prodotto	90.0mm x 90.0mm x 23.0mm
Peso netto	About 74.5 g
Protocollo wireless	ZigBee、Thread
Intervallo di frequenza	2.4 -2.483GHz
Potenza di uscita RF	13dbm

Dichiarazione di conformità
Con la presente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD

dichiara che l'apparecchiatura radio tipo MZHUB è conforme alla direttiva 2014/53/UE, 2011/65/UE.
Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
https://www.moestech.com/blogs/news/mzhub

ISTRUZIONI DI GARANZIA
Gentile signore o signora, grazie per aver acquistato il prodotto.
Ci auguriamo che possa apprezzarlo.
La garanzia per i prodotti nella scheda di garanzia è concessa come segue.
Come condizione per l'utilizzo della garanzia, è necessario rispettare i seguenti termini e procedure:
1. I prodotti sono coperti da una garanzia di 24 mesi, valida dalla data di acquisto del prodotto coperto da parte di un cliente al dettaglio.
2. Per esercitare i diritti di garanzia, l'acquirente deve presentare: a) Scheda di garanzia, b) Prova di acquisto (fattura IVA, ricevuta finanziaria o altro documento che confermi la data effettiva di acquisto), a meno che la data di acquisto del prodotto non risulti dalla scheda di garanzia.
3. Se si verificano problemi di qualità del prodotto entro 24 mesi dalla data di ricezione, preparare il prodotto e l'imballaggio e recarsi presso il luogo o il negozio in cui è stato acquistato per richiedere la manutenzione post-vendita. Se il prodotto è danneggiato per motivi personali, verrà addebitata una determinata commissione

di manutenzione. 4. La garanzia non copre:
a) Danni meccanici causati da colpa dell'utente e difetti del prodotto causati da tali danni.
b) Danni causati da un uso improprio del prodotto.

⚠ Avvertenze
Non smontare, rimontare, modificare o tentare di riparare il prodotto da soli. In caso di problemi, contattare il personale addetto alla manutenzione professionale dell'azienda.

Manuel d'installation (Français)
Spécifications du produit

Modèle	MZHUB
Puissance d'entrée	5 V ⎓1A (⎓ :Courant continu)
Température de fonctionnement	-10℃~ +45℃
Humidité de fonctionnement	10%to 90%RH(sans condensation)
Consommation en veille	≤0.5W
Port Internet	10/100Mbps Ethernet
Taille du produit	90.0mm x 90.0mm x 23.0mm
Poids net	About 74.5 g
Protocole sans fil	ZigBee、Thread
Plage de fréquences	2.4 -2.483GHz
Puissance de sortie RF	13dbm

Déclaration de conformité
Par la présente, WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD déclare que l'équipement radio de type MZHUB est conforme à la directive 2014/53/UE, 2011/65/UE.
Le texte intégral de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante :
https://www.moestech.com/blogs/news/mzhub

INSTRUCTIONS DE GARANTIE
Cher Monsieur ou Madame, nous vous remercions d'avoir acheté ce produit.
Nous espérons que vous apprécierez son utilisation.
La garantie des produits figurant sur la carte de garantie est accordée comme suit.
Pour pouvoir utiliser la garantie, vous devez respecter les conditions et procédures suivantes :
1. Les produits sont couverts par une garantie de 24 mois, à compter de la date d'achat du produit couvert par un client de détail.
2. Afin d'exercer les droits de garantie, l'acheteur doit présenter : a) La carte de garantie, b) Une preuve d'achat (facture avec TVA, reçu financier ou autre document confirmant la date réelle d'achat), à moins que la date d'achat du produit ne soit indiquée sur la carte de garantie.
3. Si des problèmes de qualité du produit surviennent dans les 24 mois suivant la date de réception, veuillez préparer le produit et l'emballage et vous rendre à l'endroit ou au magasin où vous l'avez acheté pour demander un service après-vente. Si le produit est endommagé pour des raisons personnelles, des frais de maintenance seront facturés.

4. La garantie ne couvre pas :
a) Les dommages mécaniques causés par la faute de l'utilisateur et les défauts du produit causés par de tels dommages.
b) Dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.

⚠ Avertissements
Ne démontez pas, ne remontez pas, ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer le produit par vous-même. En cas de problème, veuillez contacter le personnel de maintenance professionnel de l'entreprise.

Manual de instalação (Português)
Especificações do produto

Modelo	MZHUB
Potência de Entrada	5 V ⎓1A (⎓ :Corrente continua)
Temperatura de Funcionamento	-10℃~ +45℃
Humidade de Operação	10%to 90%RH(não condensando)
Energia em Standby	≤0.5W
Porta de Internet	10/100Mbps Ethernet
Dimensões do Produto	90.0mm x 90.0mm x 23.0mm
Peso Líquido	About 74.5 g
Protocolo Sem Fios	ZigBee、Thread
Faixa de Frequência	2.4 -2.483GHz
Potência de Saída RF	13dbm

Declaração de conformidade
WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO., LTD declara que o equipamento de rádio do tipo MZHUB está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE, 2011/65/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet: https://www.moestech.com/blogs/news/mzhub

INSTRUÇÕES DE GARANTIA
Estimado senhor ou senhora, obrigado por ter adquirido o produto.
Esperamos que goste de usá-lo.
A garantia para os produtos constantes do cartão de garantia é concedida da seguinte forma.
Como condição de utilização da garantia, deverá cumprir os seguintes termos e procedimentos:
1. Os produtos estão cobertos por uma garantia de 24 meses, em vigor a partir da data de compra do produto coberto por um cliente retalhista.
2. Para exercer o direito de garantia, o comprador deverá apresentar: a) Cartão de garantia, b) Comprovativo de compra (fatura com IVA, recibo financeiro ou outro documento que comprove a efetiva data da compra), a menos que a data de compra do produto seja proveniente de o cartão de garantia.
3.Se ocorrerem problemas de qualidade do produto no prazo de 24 meses a contar da data de receção, prepare o produto e a embalagem e dirija-se ao local ou loja onde o adquiriu para solicitar a manutenção pós-venda. Se o produto for danificado por motivos

pessoais, ser-lhe-á cobrada uma determinada taxa de manutenção.
4. A garantia não cobre:
a) Danos mecânicos causados por culpa do utilizador e defeitos do produto causados por tais danos.
b) Danos causados pelo uso indevido do produto.

⚠ Avvertenze
Non smontare, rimontare, modificare o tentare di riparare il prodotto da soli. In caso di problemi, contattare il personale addetto alla manutenzione professionale dell'azienda.

Руководство по установке (Русский)
Технические характеристики продукта

Модель	MZHUB
Входная мощность	5 V ⎓1A (⎓ :Постоянный ток)
Рабочая температура	-10℃~ +45℃
Рабочая влажность	10%to 90%RH(неконденсирующийся)
Питание в режиме ожидания	≤0.5W
Интернет-порт	10/100Mbps Ethernet
Размеры изделия	90.0mm x 90.0mm x 23.0mm
Вес нетто	About 74.5 g
Протокол беспроводной связи	ZigBee、Thread
Диапазон частот	2.4 -2.483GHz
Выходная мощность радиосигнала	13dbm

Декларация соответствия
WENZHOU NEW NEW ENERGY CO., LTD заявляет, что радиооборудование типа MZHUB соответствует Директивам 2014/53/EU, 2011/65/EU.
Полный текст декларации соответствия ЕС доступен по следующему интернет-адресу:
https://www.moestech.com/blogs/news/mzhub

ГАРАНТИЙНЫЕ ИНСТРУКЦИИ
Уважаемый господин или госпожа, Благодарим вас за покупку продукта.
Мы надеемся, что вам понравится его использовать.
Гарантия на продукцию, указанную в гарантийном талоне, предоставляется следующим образом.
В качестве условия использования гарантии вы должны соблюдать следующие условия и процедуры:
1. На продукцию распространяется 24-месячная гарантия, вступающая в силу с даты покупки соответствующего продукта розничным покупателем.
2. Для реализации гарантийного права покупатель должен предоставить: а) Гарантийный талон, б) Доказательство покупки (счет-фактура с НДС, финансовый чек или другой документ, подтверждающий дату покупки), за исключением случаев, когда дата покупки продукта указана в гарантийный талон.
3. Если проблемы с качеством продукта возникнут в течение 24 месяцев с даты получения, подготовьте продукт и упаковку и обратитесь в место или магазин, где вы его приобрели, чтобы запросить послепродажное обслуживание. Если продукт поврежден по личным

причинам, с вас будет взиматься определенная плата за обслуживание.
4. Гарантия не распространяется:
а) Механические повреждения, возникшие по вине пользователя, и дефекты изделия, вызванные такими повреждениями.
б) Повреждения, вызванные неправильным использованием продукта.

⚠ Предупреждения
Не разбирайте, не собирайте, не модифицируйте и не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие. При возникновении каких-либо проблем обратитесь к профессиональному техническому персоналу компании.

Instrukcja instalacji (Polski)
Specyfikacja produktu

Model	MZHUB
Moc wejściowa	5 V ⎓1A (⎓ :Prąd stały)
Temperatura pracy	-10℃~ +45℃
Wilgotność pracy	10%to 90%RH(niekondensujący)
Pobór mocy w trybie czuwania	≤0.5W
Port internetowy	10/100Mbps Ethernet
Rozmiar produktu	90.0mm x 90.0mm x 23.0mm
Masa netto	About 74.5 g
Protokół bezprzewodowy	ZigBee、Thread

Zakres częstotliwości	2.4 -2.483GHz
Moc wyjściowa RF	13dbm

Deklaracja zgodności
Niniejszym firma WENZHOU NOVA NEW ENERGY CO.,LTD oświadcza, że typ urządzenia radiowego MZHUB jest zgodny z dyrektywami 2014/53/UE, 2011/65/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: https://www.moes-tech.com/blogs/news/mzhub

INSTRUKCJE GWARANCYJNE
Szanowni Państwo, dziękujemy za zakup produktu. Mamy nadzieję, że korzystanie z niego będzie dla Państwa przyjemnością.
Gwarancja na produkty w karcie gwarancyjnej zostaje niniejszym udzielona w następujący sposób.
Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przestrzeganie następujących warunków i procedur:
1. Produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją, obowiązującą od daty zakupu objętego nią produktu przez klienta detalicznego.
2. Aby skorzystać z praw gwarancyjnych, nabywca musi przedstawić: a) Kartę gwarancyjną, b) Dowód zakupu (fakturę VAT, paragon lub inny dokument potwierdzający faktyczną datę zakupu), chyba że data zakupu produktu pochodzi z karty gwarancyjnej.
3. Jeśli w ciągu 24 miesięcy od daty otrzymania wystąpią problemy z jakością produktu, prosimy

przygotować produkt i opakowanie oraz udać się do miejsca lub sklepu, w którym go kupiłeś, aby zgłosić się po konserwację posprzedażową. Jeśli produkt zostanie uszkodzony z przyczyn osobistych, zostanie naliczona pewna opłata za konserwację.
4. Gwarancja nie obejmuje:
a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika oraz wad produktu powstałych w wyniku takich uszkodzeń.
b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu.

⚠ Ostrzeżenia
Nie rozbieraj, nie składaj ponownie, nie modyfikuj ani nie podejmuj prób naprawy produktu samodzielnie. W przypadku jakichkolwiek problemów skontaktuj się z personelem firmy zajmującym się profesjonalną konserwacją.